

# Allgemeine Geschäftsbedingungen mit wichtigen Kundeninformationen



## § 1. Ausschließliche Geltung / Anwendungsbereich:

### 1.1. Ausschließliche Geltung unserer Geschäftsbedingungen:

Für alle Angebote, Verträge, Lieferungen und Leistungen der Moticon GmbH, Morassistr. 8 in 80469 München, nachfolgend auch "wir", "uns" oder "Moticon" genannt, gelten ausschließlich unsere vorliegenden Geschäftsbedingungen.

### 1.2. Ausschluss von Geschäftsbedingungen unserer Vertragspartner:

Andere, insbesondere entgegenstehende, Geschäftsbedingungen unseres Vertragspartners, - im folgenden "Kunden" genannt -, gelten ausdrücklich als ausgeschlossen, - auch dann, wenn wir diesen nicht nochmals ausdrücklich widersprechen.

### 1.3. Zustimmung zu abweichenden Geschäftsbedingungen nur für den Einzelfall:

Insoweit wir der Gültigkeit von Geschäftsbedingungen eines Kunden ganz oder teilweise schriftlich oder sonst rechtsverbindlich zugestimmt haben, gilt dies nur für den dann zugrundeliegenden Einzelfall und entwickelt keinerlei Bindung für spätere Rechtsgeschäfte.

## § 2. Vertragsabschluss:

Ihr Vertragspartner für alle Bestellungen ist Moticon. Die Darstellung der Produkte von Moticon auf der Plattform stellt kein rechtsverbindliches Angebot dar, sondern ist nur eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, diese Produkte zu bestellen. Ihre Bestellung wird verbindlich erklärt, wenn Sie den Button "Bestellung abschicken" anklicken. Der Kunde erhält nach Eingang der Bestellung eine Empfangsbestätigung per Email von Moticon. Diese Empfangsbestätigung stellt keine Annahme des Angebots dar, sondern soll den Kunden nur darüber informieren, dass die Bestellung bei Moticon eingegangen ist. Die Annahme Ihrer Bestellung, und damit der Vertragsschluss zwischen Ihnen und uns, erfolgt durch Lieferung der Ware bzw. wenn Moticon den Versand an den Kunden mit einer zweiten e-Mail (Versandbestätigung) bestätigt. Bei Bezahlung des Kaufpreises per Vorkasse kommt der Kaufvertrag bereits mit Aufgabe der Bestellung durch den Kunden und Versand der Vorkasseaufforderung durch Moticon zustande. Es können nur Bestellungen von Kunden entgegen genommen werden, die bei Abgabe der Bestellung volljährig sind. Dieses Dokument kann ausgedruckt, gespeichert oder als pdf-Datei heruntergeladen werden.

## § 3. Lieferbeschränkungen und -änderungen:

### 3.1. Rücktrittsrecht bei höherer Gewalt:

Macht höhere Gewalt die Lieferung oder eine sonstige Leistung unmöglich, ist eine Leistungspflicht von Moticon ausgeschlossen. In diesen Fällen wird Moticon den Kunden unverzüglich darüber informieren, dass eine Lieferung nicht erfolgt, und ihm die evtl. bereits geleisteten Zahlungen unverzüglich erstatten.

### 3.2. Rücktrittsrecht bei grobem Missverhältnis zwischen Aufwand und Kundeninteresse:

Moticon kann außerdem die Leistung verweigern und vom Vertrag zurücktreten, soweit diese einen Aufwand erfordert, der unter Beachtung des Inhalts des Kaufvertrages und der Gebote von Treu und Glauben in einem groben Missverhältnis zu dem Interesse des Kunden an der Erfüllung des Kaufvertrages steht. In diesen Fällen wird Moticon den Kunden unverzüglich darüber informieren, dass eine Lieferung nicht erfolgt, und ihm die evtl. bereits geleisteten Zahlungen unverzüglich erstatten.

### 3.3. Rücktrittsrecht bei dreimaligem vergeblichem Zustellungsversuch:

Sollte die Zustellung der Ware trotz dreimaligen Versuchs scheitern, gilt der Kaufvertrag automatisch als durch Rücktritt erloschen. In diesen Fällen wird Moticon den Kunden unverzüglich darüber informieren, dass eine Lieferung nicht erfolgt, und ihm die evtl. bereits geleisteten Zahlungen unverzüglich erstatten. Die Versand- und Verpackungskosten für die erfolglosen Zustellungsversuche trägt der Kunde, sofern ihn ein Verschulden trifft; andernfalls trägt Moticon die Versand- und Verpackungskosten.

### 3.4. Reduzierungsmöglichkeit des Lieferumfanges bei Lieferbehinderungen:

Moticon ist berechtigt, bei Lieferungsbehinderung eines Zulieferers von mehr als einer Woche, die Lieferungen und sonstigen Leistungen - auch regional - zu beschränken und die verfügbaren Mengen nach billigem Ermessen auf die Kunden zu verteilen, sofern nicht der Kunde unverzüglich nach Lieferung oder Leistung den Rücktritt vom Vertrag erklärt hat.

## § 4. Gültigkeit der Preise und Versandkosten:

### 4.1. Gültigkeit der Preise:

Die im Internet genannten Preise sind Endkundenpreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

### 4.2. Versandkosten:

In Abhängigkeit vom Bestimmungsland wird ein entsprechender Versandkostenanteil berechnet. Details dazu entnehmen Sie bitte den Versandinformationen auf dem Portal. Alle auf der Plattform angezeigten Preise verstehen sich ab Lager inklusive Verpackung und zuzüglich sämtlicher entstehender Versandkosten.

## § 5. Zahlung / Verzug:

### 5.1. Fälligkeit:

Der Kaufpreis wird bei Vorkasse unmittelbar mit Versand der Vorkasseaufforderung fällig. Weiterführende Informationen zu Zahlungs- und Versandarten sind dem Portal zu entnehmen.

### 5.2. Zahlungsart:

Die Bezahlung erfolgt mittels Vorkasse.

### 5.3. Beschränkung des Zurückbehaltungsrechts :

Der Kunde ist zur Aufrechnung gegen die Kaufpreisforderung nur berechtigt, sofern und soweit seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von Moticon anerkannt sind. Die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts gegenüber Moticon kann nur auf Ansprüche gestützt werden, die aus demselben Vertragsverhältnis stammen.

### 5.4. Betragsmäßige Begrenzung eines Zurückbehaltungsrechts:

Die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts durch den Besteller wegen eines Mangels ist in jedem Fall auf den Teil des Moticon geschuldeten Betrages beschränkt, dessen Einbehaltung unter Berücksichtigung der Kosten für die Beseitigung des behaupteten Mangels in angemessenem Verhältnis zum insgesamt Moticon noch geschuldeten Betrag steht.

5.5. Kommt der Kunde in Verzug, ist Moticon berechtigt, die gesetzlichen Verzugszinsen für Entgeltforderungen in Höhe von jährlich 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz - wenn der Kunde Verbraucher ist - bzw. in Höhe von jährlich 8 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz - wenn der Kunde Unternehmer ist - zu verlangen. Das Recht von Moticon, einen tatsächlich höheren Verzugsschaden geltend zu machen, bleibt hiervon unberührt.

## § 6. Eigentumsvorbehalt:

6.1. Moticon behält sich das Eigentum an aller Ware, die von ihr an einen Kunden ausgeliefert wird, bis zur endgültigen und vollständigen Zahlung der gelieferten Ware vor. Vor Übergang des Eigentums darf der Kunde über die vertragsgegenständlichen Waren nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Moticon verfügen.

6.2. Soweit Moticon im Rahmen der Gewährleistung eine Ware austauscht, wird bereits heute

vereinbart, dass das Eigentum an der auszutauschenden Ware wechselseitig in dem Zeitpunkt vom Kunden auf Moticon bzw. umgekehrt übergeht, in dem einerseits Moticon die Ware vom Kunden zurückgesandt bekommt bzw. der Kunde die Austauschlieferung von Moticon erhält.

6.3. Bei Zugriffen Dritter, insbesondere bei Pfändung der Ware hat der Kunde Moticon über diese Vorgänge unverzüglich schriftlich zu unterrichten und den Dritten auf das Vorbehaltseigentum von Moticon hinzuweisen.

6.4. Zur Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts ist Moticon berechtigt, die sofortige Herausgabe der Artikel unter Ausschluss jeglichen Zurückbehaltungsrechts zu verlangen, es sei denn, es handelt sich um rechtskräftig festgestellte oder unbestrittene Gegenansprüche.

## § 7. Belehrung zum gesetzlichen Rückgaberecht gemäß § 312 d BGB:

7.1. Kein Widerrufs- bzw. Rückgaberecht für Vollkaufleute:

Ist der Kunde Vollkaufmann, so hat er kein Widerrufs- und Rückgaberecht gem. § 312 d BGB.

7.2. Widerrufs- bzw. Rückgaberecht für Verbraucher:

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, e-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Rücktransport erfolgt auf Gefahr von Moticon.

Der Widerruf ist zu richten an:

Moticon GmbH  
Morassistr. 8  
80469 München  
E-mail: [info@moticon.de](mailto:info@moticon.de)

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterungen müssen Sie keinen Wertersatz leisten. Im Übrigen kann der Kunde die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem er die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf Ihre Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Ware wird von Ihnen abgeholt. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtung zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Die Rücksendung hat zu erfolgen an unsere ladungsfähige Anschrift:

Moticon GmbH  
Morassistr. 8  
80469 München  
Ende der Widerrufsbelehrung

## § 8. Gewährleistung

8.1. Moticon gewährleistet, dass die Produkte zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs frei von Sach- und Rechtsmängeln gemäß § 434, 435 BGB sind.

8.2. Bei Verträgen mit Verbrauchern gemäß § 13 BGB gilt außerdem folgendes:

8.2.1. Sollten gelieferte Waren offensichtlich Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, wird der Kunde gebeten, solche Fehler gegenüber Moticon zu reklamieren. Das Versäumnis dieser Rüge hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen. Es gelten im Übrigen die gesetzlichen Vorschriften gemäß § 434ff., 475 Abs. 1 BGB.

8.2.2. Die Dauer der Gewährleistung beträgt zwei Jahre. Sie beginnt mit dem Zugang der Ware beim Kunden.

8.2.3. Im Fall des Mangels kann der Kunde gemäß § 439 BGB nach seiner Wahl die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung einer mangelfreien Sache verlangen. Moticon kann im Rahmen des § 439 die vom Käufer gewählte Art der Nacherfüllung verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist. Gelingt im Rahmen einer Reparatur die Beseitigung eines Mangels auch beim zweiten Versuch nicht, so ist der Kunde im Rahmen des § 439 BGB berechtigt, die Lieferung einer mangelfreien Sache zu verlangen oder den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt ist ausgeschlossen, wenn der Mangel geringfügig und unerheblich ist. Im Übrigen gilt § 437 BGB.

8.2.4. Hinsichtlich etwaiger Schadensersatzansprüche wegen Mängel der Sache gelten die gesetzlichen Vorschriften.

8.2.5. Voraussetzung für die Gewährleistungsansprüche ist, dass der Mangel nicht durch unsachgemäße Benutzung oder Überanspruchung entstanden ist. Zeigt sich ein Mangel erst später als 6 Monate seit Übergabe, so hat der Kunde den Nachweis zu führen, dass die Sache bei Gefahrübergang mangelhaft war. Moticon steht es jedenfalls frei, den Nachweis zu führen, dass die Sache bei Übergabe keine Sachmängel aufwies.

8.3. Ist der Kunde Unternehmer im Sinne des § 14 BGB (Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss der Bestellung in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt), gilt für die Gewährleistungsansprüche des Kunden folgendes:

8.3.1. Soweit Moticon wegen eines Mangels Gewähr durch Nacherfüllung zu leisten hat, liegt die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung einer mangelfreien Sache erfolgt, bei Moticon.

8.3.2. Offensichtliche Mängel müssen gegenüber Moticon unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Kalendertagen nach Lieferung der Ware schriftlich angezeigt werden, verdeckte Mängel sind ebenfalls unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Kalendertagen nach deren Bekannt werden schriftlich anzuzeigen. Erfolgt die Mängelanzeige nicht fristgerecht, sind die Gewährleistungsrechte des Kunden bezogen auf den nicht rechtzeitig angezeigten Mangel ausgeschlossen. Das gilt jedoch nicht, soweit Moticon den Mangel arglistig verschwiegen und/oder eine entsprechende Garantie übernommen hat.

8.3.3. Soweit sie nicht wegen verspäteter Mitteilung des zugrunde liegenden Mangels ausgeschlossen sind verjähren Gewährleistungsansprüche des Kunden innerhalb eines Jahres nach Lieferung der Sache an den Kunden. Abweichend davon gilt jedoch für Schadensersatzansprüche infolge einer Schlechtleistung bei Vorliegen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit die gesetzliche Verjährungsfrist.

## § 9. Haftung und Schadensersatz:

### 9.1. Ausschluss bei fehlendem Verschulden:

Schadensersatzansprüche gegen Moticon werden ausgeschlossen, soweit sie nicht auf schuldhafte Pflichtverletzung von Moticon, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen zurückzuführen sind.

### 9.2. Begrenzter Haftungsausschluss bei einfacher Fahrlässigkeit:

Schadensersatzansprüche gegen Moticon wegen Fahrlässigkeit werden des Weiteren ausgeschlossen, soweit sie nicht die Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit oder wesentlicher Vertragspflichten (in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise) betreffen und, soweit in sonstigen Fällen des Weiteren die Schäden nicht auf eine grob fahrlässige oder vorsätzliche Pflichtverletzung durch Moticon, seine gesetzlichen Vertretern, oder seine Erfüllungsgehilfen, zurückzuführen sind.

### 9.3. Haftung bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten:

Sollte Moticon wesentliche Vertragspflichten verletzen, haftet Moticon auch bei einfacher Fahrlässigkeit, jedoch nur für den vorhersehbaren und typischerweise eintretenden Schaden, mit dessen Entstehen Moticon bei Vertragsschluss aufgrund der Moticon zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände rechnen musste.

### 9.4. Haftung bei Arglist oder Garantie oder auf Grundlage des Produkthaftungsgesetzes:

Unberührt von obigen Einschränkungen verbleibt die Haftung von Moticon aus arglistigem Handeln oder Verschweigen, wie auch im Fall der Übernahme einer Garantie durch Moticon für die Beschaffenheit seiner Ware, wie auch im Fall der Inanspruchnahme des Moticon auf Grundlage des Produkthaftungsgesetzes.

### 9.5. Haftung aus Delikt:

Auch im Fall der Haftung von Moticon aus Delikt gelten die oben unter Ziffer I. 1. bis 4. geregelten Beschränkungen sinngemäß.

## § 10. Zusicherung:

Eine Zusicherung von Eigenschaften für Waren besteht nicht. Die Beschreibungen der Waren und Dienstleistungen stellen keine Zusicherung von Eigenschaften dar.

## § 11. Anzuwendendes Recht, Gerichtsstand und Export:

### 11.1. Ausschließliche Anwendung Deutschen Rechts:

Als ausschließlich auf das Vertragsverhältnis und dessen Abwicklung anzuwenden, wird hiermit das Recht der Bundesrepublik Deutschland vereinbart. Die Anwendung des einheitlichen UN - Kaufrechts (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, kurz: CISG), wird ausgeschlossen.

### 11.2. Gerichtsstand

Ist der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand der Sitz von Moticon.

Ist der Kunde Verbraucher, ist Gerichtsstand der Wohnsitz des Verbrauchers.

### 11.3. Export:

Insoweit die Leistungen von Moticon deutschen oder anderen nationalen oder internationalen Export-Kontrollbestimmungen unterliegen, versichert der Kunde schon jetzt, diese Bestimmungen im Falle des Exportes oder Re-Exportes von Leistungen, die er durch Moticon erhalten hat, vollständig zu beachten. Moticon ist berechtigt, die Erfüllung eines Vertrages zu verweigern, wenn dadurch obige Vorschriften verletzt werden würden.

## § 12. Datenschutz:

Durch den Vertragsabschluss erklärt der Kunde sein Einverständnis damit, dass Moticon die vom Kunden eingegebenen persönlichen Daten speichert, verarbeitet und benutzt, um die Bestellung

auszuführen. Die Daten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze benutzt und verarbeitet. Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen. Ebenso ist die Weitergabe der Daten an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder von Markt- und Meinungsforschung ausgeschlossen. Sofern der Kunde durch entsprechende gesonderte Bestätigung sein Einverständnis erklärt hat, ist Moticon berechtigt, dem Kunden gelegentlich Informationen über andere Produkte und Dienstleistungen zukommen zu lassen, die für diesen von Interesse sein könnten und seine Daten zu diesem Zwecke zu speichern, zu bearbeiten und weiterzugeben.

#### § 13. Haftungsausschluss für fremde Links:

Moticon verweist ggf. auf seinen Seiten mit Links zu anderen Seiten im Internet. Für alle diese Links gilt: Moticon erklärt ausdrücklich, dass sie keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten hat. Deshalb distanziert sich Moticon hiermit ausdrücklich von allen Inhalten verlinkter Seiten Dritter auf [www.moticon.de](http://www.moticon.de) und macht sich diese Inhalte nicht zu eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links führen.